CONDIZIONI GENERALI D'USO DELLA PIATTAFORMA "GLUO - LIBERI DI COLLABORARE"

1. Definizioni

Con il termine "Condizioni d'uso", si fa riferimento a quanto disposto nel presente documento.
Le Condizioni d'uso qui riportate illustrano e definiscono le regole di funzionamento di "Gluo - Liberi di collaborare" www.gluo.org (d'ora in avanti "Gluo"), piattaforma collaborativa di proprietà e gestita da CSVnet - Associazione centri servizio per il volontariato (d'ora in avanti CSVnet"). Gluo è utilizzata dai CSV italiani per inserire le risorse che desiderano condividere, ma anche da ETS, Associazioni, aziende, professionisti e cittadini.
Con "sito" si fa riferimento a www.gluo.org, inclusi gli eventuali sottodomini, qualsiasi URL o loro porzioni.
Con il termine "utenti" si intendono:

a) i navigatori del sito Gluo;
b) gli utenti che offrono servizi gratuiti sul sito Gluo, previa registrazione in Gluo: nello specifico, le persone fisiche e i professionisti possono offrire solo consigli (e comunque, in nessun caso, consulenze ordinistiche), mentre le Associazioni, gli ETS e le persone giuridiche possono condividere formazione, consigli, spazi e attrezzature;
c) gli utenti che fruiscono dei servizi gratuiti presenti sul sito Gluo, previa registrazione in Gluo: le persone fisiche possono usufruire della sezione Formazione, gli Enti del Terzo Settore (d'ora in avanti ETS) e le Associazioni possono richiedere consigli, spazi e attrezzature.

Con "utente", si fa riferimento a tutte le persone fisiche o giuridiche che accedono al sito. Gli utenti, usufruendo dei servizi di Gluo, dichiarano di avere compiuto il diciottesimo anno di età e di accettare integralmente tutte le norme contenute nelle Condizioni d'uso e negli altri documenti contrattuali comunque predisposti da CSVnet e le eventuali successive modifiche che CSVnet si riserva di apportare agli stessi.
Tutte le modifiche alle Condizioni d'uso e negli altri documenti contrattuali comunque predisposti da CSVnet sono valide dalla data di pubblicazione e, con il semplice utilizzo dei servizi di Gluo, gli utilizzatori accettano integralmente i cambiamenti apportati, che vengono comunicati agli utenti tramite avvisi pubblicati ed opportunamente evidenziati nel sito.
Gli utenti non possono in alcun modo modificare gli articoli inclusi nelle Condizioni d'uso.
Qualsiasi modifica o alterazione non sarà considerata e non sarà vincolante per CSVnet.
Con il termine "utente", si fa riferimento, inoltre, a tutte le persone fisiche o giuridiche che si sono registrate in Gluo, al fine di utilizzare i suoi servizi.
Con "account" si fa riferimento all'Area Riservata di ogni utente.
Con "servizio" si fa riferimento ai servizi che CSVnet offre attraverso il sito, tra cui la fornitura di uno spazio online per visualizzare e pubblicare annunci/post.
Con "contenuto" si fa riferimento ad annunci, commenti, messaggi, testo, file, immagini, foto, video, suoni o altri materiali pubblicati e/o trasmessi attraverso e/o collegati al sito.
Con "politiche" si fa riferimento a tutte le politiche di CSVnet, incluse le Condizioni d'uso di Gluo e l'Informativa sulla privacy.
Con "Gluo", "noi", "nostro" si fa riferimento a CSVnet, agli organi sociali, nonché dipendenti e collaboratori.

Con “dati personali”, si fa riferimento a tutte le informazioni personali raccolte tramite sito e Area Riservata per ciascun utente, tra cui il nome della persona, l’indirizzo, l’email e il numero di telefono.

2. Servizi offerti e gratuità

2.1 Prestazione di servizi

Con “prestatore” si fa riferimento a ciascun utente, utilizzatore di Gluo, che elenca almeno un servizio da offrire gratuitamente, utilizzando il sito Gluo.
Con “fruitore” si fa riferimento a ciascun utente che beneficia di un qualsiasi servizio offerto sul sito.
Con “comodante” si fa riferimento a chi (persona giuridica, Ente pubblico o private) concede l'uso gratuito di un bene immobile ad un’associazione/ETS.
Con “comodatario” si fa riferimento a chi (associazione/ETS) prende in comodato uno spazio.
Con “cedente” si fa riferimento a chi (persona giuridica, Ente pubblico o privato) cede gratuitamente un bene (attrezzatura/oggetto), attraverso la pubblicazione della disponibilità del bene su Gluo.
Con “cessionario” s’intende il beneficiario della Cessione gratuita: può essere un’associazione o un ETS.
L’utente pubblica sul sito, attraverso apposito form, una proposta di servizio, specificando tutte le informazioni necessarie per il suo corretto espletamento (es: indirizzo, arco temporale in cui viene realizzato il servizio, ecc.).
Con “accettazione” della richiesta di prenotazione/iscrizione, si fa riferimento all’accettazione online da parte del prestatore di una richiesta di prenotazione/iscrizione fatta da un utente, e la creazione simultanea di un contratto efficace tra prestatore e fruitore per uno specifico spazio preso in comodato o servizio (corso o consulenza) fruito.
Con “richiesta di prenotazione”, si fa riferimento alla richiesta fatta da un comodatario che esprime la volontà di prendere in comodato uno spazio o da un fruitore per chiedere un servizio (corso o consulenza).

2.2 Gratuità diretta ed indiretta dei servizi

Gluo si basa esclusivamente sui principi e i meccanismi dell’economia del dono, ovvero è un sistema fondato sul valore d'uso dei servizi, degli oggetti e dei beni, imperniato attorno al libero e reciproco scambio (sistema di scambio non monetario).
Gluo prevede e richiede, pertanto, la gratuità totale, diretta e indiretta, dei servizi liberamente offerti e fruiti.
Con “gratuità diretta” si intende che tutti i servizi presenti in Gluo sono offerti e fruiti a titolo gratuito per cui il prestatore non può richiedere alcun compenso per i servizi offerti né il fruitore è tenuto a riconoscere alcun controvalore per i servizi goduti.
Con “gratuità indiretta” si intende che i servizi offerti e fruiti attraverso Gluo non possono, in alcun modo, essere utilizzati per organizzare, realizzare, promuovere, presentare o proporre prodotti, servizi, attività o iniziative che non siano completamente gratuite per i destinatari, per chi vi partecipa o fruisce.
A titolo di esempio, è vietato utilizzare un’aula, gratuitamente offerta attraverso Gluo, per organizzare o realizzare:

- un corso di formazione a pagamento o che comunque preveda una quota di partecipazione;
- un evento gratuito di presentazione/promozione di un’attività a pagamento.

Qualsiasi anomalia o scorrettezza va segnalata all’indirizzo e-mail: info@gluo.org.

3. Servizi e beni vietati

- Attività non consentite dalla legge italiana, pericolose, contrarie alle norme etico-morali comunemente accettate, al decoro e al buonsenso.
- Attività che rechino pregiudizio a cose e persone;
- Prestazioni sessuali;
- Locali privi del permesso di abitabilità, malsani, pericolosi o adibiti ad attività insalubri e/o illecite;

- Beni deteriorati, non funzionanti, elaborati o manomessi;
- Farmaci e droghe;
- Armi, munizioni, esplosivi e materiale militare, bellico e nucleare;
- Fuochi d'artificio;
- Beni e oggetti diffamatori, che contengono messaggi diffamatori, offensivi o tesi alla violazione della privacy o della reputazione altrui;
- Beni rubati o provenienti da attività di ricettazione, refurtiva;
- Beni di uso strettamente personale (preposti al contatto con sangue e saliva) e/o associati all'attività sessuale;
- Beni culturali, artistici o di interesse per il patrimonio nazionale;
- Apparecchi di sorveglianza, di intercettazione e di telerilevamento;
- Animali;
- Beni, spazi e locali che non siano di esclusiva proprietà di chi inserisce l'annuncio;
- Alcolici ed oggetti volti a fare pubblicità diretta o indiretta di bevande alcoliche;
- Tabacco e derivati nonché oggetti volti a farne pubblicità diretta o indiretta;
- Materiale pornografico, pedofilo, violento o non adatto ai minori;
- Oggetti incitanti alla discriminazione, violenza o all'odio razziale, la xenofobia e l'antisemitismo;
- Materiale di organizzazioni o persone di organizzazioni criminali o responsabili di crimini contro l'umanità;
- Beni che violano i diritti di proprietà intellettuale, industriale o diritto d'autore artistico, ivi inclusi i beni contraffatti;
- Strumenti di pagamento, ivi incluse le carte di pagamento, di credito, di debito, assegni e libretti degli assegni, denaro contraffatto, documenti contraffatti e timbri falsi;
- Materiali, strumenti, programmi o qualsiasi componente propedeutico alla fabbricazione, alla contraffazione e la falsificazione di banconote e monete in qualsiasi valuta;
- Documenti e distintivi ufficiali;
- Attrezzature per apertura di serrature;
- Oggetti con messaggi contrari al buon costume;
- Piante la cui vendita e possesso è vietato in Italia;
- Prodotti pericolosi e illegali;
- Prodotti senza certificato di autenticità e numero di serie;
- Prodotti scaduti;
- Sostanze pericolose, nocive, illecite, sostanze che possono provocare la morte.

Questo elenco è da intendersi a titolo esemplificativo, non è esaustivo e può essere modificato in qualsiasi momento.

4. Accettazione Condizioni d'uso e Informativa sulla privacy

L'accettazione delle presenti Condizioni d'uso e di quelle espressamente richiamate nella procedura di registrazione in Gluo costituisce condizione necessaria per utilizzare i servizi offerti dal sito.
La mancata accettazione espressa delle presenti Condizioni d'uso comporterà l'impossibilità di completare la procedura di registrazione e la conseguente impossibilità di utilizzare i servizi messi a disposizione da Gluo: sarà possibile solo visionare le pagine del sito il cui accesso non prevede e non richiede l'autenticazione.

5. Descrizione del servizio Gluo

Il sito Gluo è uno spazio online condiviso, progettato per il solo scopo di mettere in contatto le persone fisiche e/o giuridiche che vogliono mettere a disposizione e/o fruire – in un'ottica di scambio e reciprocità – di servizi formativi (seminari e corsi), consulenziali e di supporto tecnico-logistico (prestito di spazi e donazione di attrezzature).

CSVnet non interviene mai nella transazione tra il prestatore e il fruitore. CSVnet non può quindi essere considerato parte del contratto di fornitura dei servizi scambiati tra utenti del sito.
CSVnet non esercita alcun controllo sulla qualità, sulla sicurezza o sulla legalità dei servizi offerti, ovvero sulla veridicità o l'esattezza dei profili degli utenti, ovvero sulla capacità dei prestatori di dare il servizio descritto, ovvero sulla capacità dei fruitori di provvedere al loro corretto utilizzo e alla loro ottimale conservazione (nel caso di servizi di supporto tecnico-logistico).
Eventuali depositi cauzionali o garanzie richieste dal prestatore in forma qualsiasi, restano di esclusiva competenza e facoltà del fruitore e del prestatore.
CSVnet non è responsabile per la raccolta, la conservazione o restituzione di qualsiasi deposito cauzionale, per il controllo della esatta identità del prestatore e del fruitore, o per la raccolta di denaro dovuto dal fruitore al prestatore, ovvero dal prestatore al fruitore.

6. Responsabilità di CSVnet

6.1 Esclusione delle garanzie

L'utente accetta che l'uso del sito Gluo e del servizio da esso offerto è interamente a proprio rischio e responsabilità. Il sito e il servizio sono forniti "come sono" e "come disponibili", senza garanzie e/o responsabilità di alcun tipo. Tutte le garanzie esplicite ed implicite, incluse, senza limitazioni, le garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, e non violazione dei diritti di proprietà sono espressamente escluse nella misura massima consentita dalla legge.
Nella misura massima consentita dalla legge, CSVnet declina ogni garanzia per la sicurezza, l'affidabilità, la tempestività, la precisione e le prestazioni offerte e fruite, degli annunci/post o di qualsiasi contratto.
Nella misura massima consentita dalla legge, CSVnet declina ogni garanzia per altri servizi o beni ricevuti tramite o pubblicizzati sul sito o sui servizi, cui si accede tramite qualsiasi link dal sito.
Nella misura massima consentita dalla legge, CSVnet declina ogni responsabilità in merito alla trasmissione di virus informatici o altri componenti dannosi in relazione al sito o al servizio.
La transazione avviene direttamente tra le parti, senza che CSVnet intervenga nella stessa.
La procedura di scambio avviene nel modo seguente: se l'utente A è interessato al servizio di cui all'annuncio/post pubblicato dall'utente B, l'utente A invierà la relativa richiesta, tramite il sito, all'utente B. In seguito alla conferma della controparte, le fasi dell'erogazione (da un lato) e di fruizione (dall'altro) del servizio non sono in alcun modo gestite da CSVnet. La consegna dei beni, il comodato di uno spazio o l'erogazione del servizio, infatti, avviene secondo le modalità e i tempi stabiliti dagli utenti. CSVnet rimane estraneo al rapporto contrattuale tra le parti.
Nessun passaggio di denaro, pertanto, avviene sul sito Gluo.
Al momento della creazione dell'annuncio/post, è possibile utilizzare solo contenuti dei quali si è proprietari, creati al fine della pubblicazione dell'annuncio stesso (come fotografie, testi, ecc.) o per i quali il prestatore abbia ricevuto l'autorizzazione all'uso.

6.2 Limitazioni di responsabilità

In nessun caso CSVnet può essere ritenuto responsabile per danni a terzi o alle parti contraenti, diretti, indiretti, accidentali, speciali e consequenziali (anche se CSVnet è stato avvisato della possibilità di tali danni), risultanti dall'uso del sito o del servizio, o risultanti da qualsiasi contratto, sia che i danni derivino dall'uso o abuso del sito o del servizio, dalla impossibilità di utilizzare il sito o il servizio o da interruzione, sospensione, modifica, alterazione, o cessazione del sito, del servizio o agli account degli utenti. Tale limitazione si applica anche per quanto riguarda i danni subiti a causa di altri servizi o prodotti ricevuti attraverso pubblicità o in connessione con il sito o il servizio o qualsiasi link sul sito, nonché a causa di informazioni o consigli ricevuti tramite o pubblicizzati in connessione con il sito o il servizio o qualsiasi link sul sito. Tali limitazioni si applicano nella misura massima consentita dalla legge.

6.3 Esclusione di responsabilità e manleva

CSVnet, in ordine ai servizi richiesti/offerti dagli utilizzatori attraverso il sito, non è in alcun modo parte contrattuale, neppure implicita o indiretta, né dell'utente, né delle parti, né di terzi.
Pertanto, ogni rapporto obbligatorio e/o contrattuale e relative responsabilità intercorrono esclusivamente tra le parti.
CSVnet non si assume alcuna responsabilità per la veridicità delle informazioni e dei dati, anche personali, inseriti dagli utilizzatori né per le violazioni di diritti di terzi, compresa la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, ovvero per il mancato rispetto di qualunque normativa di legge applicabile alle operazioni realizzate attraverso il sito e per qualunque danno patrimoniale e non patrimoniale sofferto dagli utilizzatori oppure da terzi in connessione con qualunque attività legata all'uso del sito. La responsabilità delle offerte di servizio effettuate sul sito resta di esclusiva responsabilità di chi ha caricato l'annuncio/post.
Gli utilizzatori, aderendo ai servizi di Gluo, dichiarano di accettare che il flusso di scambi e contatti generati attraverso il sito sia monitorato da CSVnet per fini statistici e per verificare che non vengano effettuati utilizzi illeciti, scorretti o inappropriati del sito ovvero dei servizi stessi, che possano arrecare danno agli utilizzatori, a terzi o a Gluo.
CSVnet o gli utilizzatori possono fornire link ad altri siti esterni o ad altre risorse del web. Gli utilizzatori convengono e concordano che CSVnet non può in alcun modo essere ritenuto responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne. CSVnet non può controllare e non è quindi in alcun modo responsabile del contenuto e la pubblicità presente su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o i servizi ivi offerti ovvero negoziati. Gli utilizzatori convengono e concordano che CSVnet non è in alcun modo responsabile, direttamente o indirettamente, per eventuali danni riportati dagli utilizzatori o da terzi per effetto di tali siti.
Gli utilizzatori convengono e concordano che CSVnet non può in alcun modo essere ritenuto responsabile per la cancellazione, l'alterazione o l'errata memorizzazione di qualsiasi messaggio, comunicazione o altri contenuti mantenuti o trasmessi tramite il sito.
CSVnet non garantisce che il servizio offerto dall'utente soddisferà a pieno le esigenze e le aspettative della controparte e che i risultati ottenuti dalla fruizione del servizio stesso siano corretti, veritieri e affidabili, anche in relazione a quanto dichiarato da chi offre il servizio nel sito sotto la sua esclusiva responsabilità.
CSVnet, dunque, non si assume alcuna responsabilità conseguente alla mancata e/o inesatta prestazione del servizio promesso o reso all'utente dalla controparte, anche in ordine ad eventuali difetti o difformità sopravvenuti in esito alla conclusione dello stesso, nonché, in ordine alla violazione di norme in materia di tutela dei lavoratori, di sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro commesse in occasione dello svolgimento del servizio.
Chi offre in comodato, presta un servizio o dona un bene sarà il solo responsabile, a qualunque titolo, nei confronti dell'utente stesso o di terzi, anche per i danni e le sanzioni.
CSVnet non si assume altresì alcuna responsabilità in ordine ad eventuali danni patrimoniali e non che l'utente potrebbe subire per effetto della mancata o inesatta prestazione del servizio da parte della controparte, la quale pertanto sarà la sola responsabile, a qualunque titolo, nei confronti dell'utente e/o di terzi.
CSVnet non garantisce che eventuali errori di software o nei contenuti del sito siano individuati e corretti, non assumendo in conseguenza alcuna responsabilità in merito per danni o pretese di qualsiasi tipo.
CSVnet non può essere ritenuto inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile in alcun modo di danni o pretese conseguenti al malfunzionamento del sito Gluo a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa e non esaustiva, incendi, eventi della natura, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei server ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati, virus informatici, nonché da azioni di hacker o altri utenti aventi accesso alla rete.
L'utente manleva, anche processualmente, e tiene indenne CSVnet, gli organi sociali, nonché dipendenti e collaboratori, da qualsiasi rivendicazione o pretesa risarcitoria e da qualsiasi azione legale intentata dall'utente o da terzi volta all'accertamento di pretese o rivendicazioni comunque connesse ai servizi richiesti dall'utente.

L'utente manleva, anche processualmente, e tiene indenne CSVnet, gli organi sociali, nonché dipendenti e collaboratori, da qualsiasi rivendicazione o pretesa risarcitoria reciproca e da qualsiasi azione legale intentata da terzi volta all'accertamento di pretese o rivendicazioni comunque connesse alla violazione di diritti di terzi.
CSVnet, in ordine alle violazioni di cui al presente articolo e comunque delle Condizioni d'uso, si riserva ogni diritto e pretesa nei confronti degli utilizzatori inadempienti, compresa la richiesta di risarcimento danni.
CSVnet, secondo le proprie necessità, potrà sospendere in qualunque momento la fornitura agli utilizzatori dei servizi per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria del sito o degli apparati di supporto allo stesso.

7. Aree pubbliche e aree riservate

Il sito contiene uno spazio aperto al pubblico e un'Area Riservata accessibile solo agli utenti di Gluo.
L'area pubblica consente l'accesso agli annunci/post. L'Area Riservata è accessibile solo dopo la registrazione e l'autenticazione dell'utente in Gluo. Gli utenti possono entrare nella propria Area Riservata digitando una password, precedentemente impostata in sede di registrazione. L'Area Riservata permette agli utenti di:

- Accedere ai propri dati anagrafici e alle informazioni del proprio profilo;
- Creare e gestire annunci/post da pubblicare su Gluo;
- Effettuare una richiesta di prenotazione/iscrizione;
- Visualizzare e gestire le condizioni di registrazione e il proprio account.

I servizi non sono disponibili per i minori, i quali pertanto non potranno utilizzare o accedere al servizio offerto da Gluo. In ogni caso CSVnet non può mai essere ritenuto responsabile in caso di comunicazione falsa dei dati personali da parte di minori.
CSVnet si riserva il diritto di sospendere o chiudere gli account degli utenti senza preavviso per qualunque motivo, tra cui:

- Violazione delle Condizioni d'uso o delle politiche di Gluo;
- Incapacità di identificare, verificare o autenticare l'origine di un bene o prodotto o spazio posto in comodato o donato;
- Rilascio di false dichiarazioni;
- Diffusione di contenuti riservati, illegali o offensivi (ad esempio, la pornografia, la diffamazione, la diffusione di segreti commerciali, la pubblicazione di contenuti discriminatori o di natura sessuale, l'incitamento alla violenza e all'odio razziale, religioso, etnico, di genere o di orientamento politico o sessuale);
- Violazioni delle norme etico-morali comunemente accettate;
- L'uso, la copia o la diffusione di opere protette da diritto d'autore senza autorizzazione espressa;
- La diffusione di messaggi commerciali non richiesti ("spam").

CSVnet, gli organi sociali, nonché dipendenti e collaboratori non si ritengono responsabili per reclami, richieste o danni (effettivi e consequenziali) di qualsiasi tipo connessi alla chiusura di un account.
L'account è personale e non può essere ceduto a terzi.
L'utente si impegna a mantenere riservata la password per l'accesso al proprio account.
L'utente riconosce e accetta di essere l'unico responsabile per l'uso della sua password e per ogni utilizzo dell'account utente. L'utente accetta di essere il solo responsabile per tutte le conseguenze e obblighi derivanti dall'utilizzo della sua password e del suo account utente da parte di terzi.
L'utente riconosce e accetta anche che il sito può prendere in considerazione l'utilizzo del suo account utente, il nome utente o la password come prova dell'uso del sito dall'utente stesso. Tutte le attività svolte sul sito per mezzo di questi elementi attribuibili all'utente sono considerate come eseguite unicamente dallo stesso. Tutte le valutazioni, le informazioni, i giudizi e commenti sono specificatamente attribuiti agli utenti.
L'utente riceverà un messaggio ogni qualvolta venga contattato da un altro utente con una richiesta di prenotazione/iscrizione. Tutte le comunicazioni e-mail inviate dal sito all'utente sono intese come ricevute dall'utente, che prende piena conoscenza delle stesse.

8. Spese e Corrispettivi

Tutti i servizi offerti ed elencati nelle presenti Condizioni d'uso sono gratuiti, così come tutti i servizi offerti e fruiti attraverso Gluo.

9. Sicurezza e feedback degli Utenti

CSVnet non può confermare né è tenuto a verificare l'identità di ciascun utente. La maggioranza degli utenti di Gluo sono affidabili e ben intenzionati. Tuttavia, è molto importante che gli utenti prendano le stesse precauzioni che si adottano nella vita quotidiana quando ci si approccia con persone non conosciute.

10. Moderatore

Gli utenti che offrono servizi e gli utenti che pubblicano contenuti sul sito sono gli unici responsabili per i contenuti pubblicati in base alla legge e alle politiche di Gluo. CSVnet non svolge né garantisce un controllo editoriale dei contenuti pubblicati dai suoi utenti su Gluo, né potrà essere ritenuto responsabile per la pubblicazione dei contenuti editoriali provenienti dagli utenti. Non sarà istituita la figura del moderatore.

11. Contenuti pubblicati su o tramite il Sito Gluo

L'utente riconosce che tutti i contenuti pubblicati sul sito, trasmessi attraverso, o accessibili tramite link dal sito, sono nella esclusiva disponibilità dell'utente da cui tali contenuti provengono. L'utente è il solo responsabile per qualsiasi contenuto pubblicato, e-mail o materiale altrimenti reso disponibile tramite il sito. L'utente è consapevole che CSVnet non controlla e non è responsabile per i contenuti messi a disposizione attraverso il sito, e che utilizzando il sito, può essere esposto a contenuti offensivi, indecenti, imprecisi, illegali, fuorvianti. Inoltre, il contenuto disponibile nel o tramite il sito può contenere link ad altri siti web che sono completamente indipendenti da Gluo o da altri siti di CSVnet. CSVnet non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia circa l'accuratezza, completezza o autenticità delle informazioni contenute in tali siti web. Il collegamento ad altri siti è a rischio e responsabilità esclusiva dell'utente, che accetta di valutare e sopportare tutti i rischi associati all'utilizzo di qualsivoglia contenuto presente. Accetta altresì che CSVnet non è responsabile per qualsiasi contenuto o perdita o danno di qualunque tipo subito in conseguenza dell'uso di qualsiasi contenuto pubblicato, inviato via e-mail o in altro modo reso disponibile su o attraverso il sito.

L'utente riconosce che CSVnet non visualizza in anteprima e successivamente approva la pubblicazione dei contenuti, pur avendo il diritto (ma non l'obbligo ad eccezione di quanto previsto dalla legge), a sua esclusiva discrezione, di rifiutare, cancellare o spostare qualsiasi contenuto che è disponibile tramite il sito, sia a causa della violazione delle Condizioni d'uso sia per qualsiasi altro motivo.

Gli utenti possono segnalare gli annunci non rispettosi delle presenti Condizioni d'uso o di contenuto non appropriato o comunque non consentito, utilizzando la procedura prevista direttamente sul sito e/o sull'Area Riservata e/o potranno segnalare l'annuncio direttamente all'indirizzo info@gluo.org.

12. Annunci/post e scambi

Gli annunci/post descrivono i servizi offerti gratuitamente. Gli annunci possono includere solo testo, documenti e immagini che gli utenti decidono di caricare attraverso l'apposito modulo a disposizione, a loro esclusiva responsabilità. A tutti gli elementi elencati viene associata una categoria; il proprietario è l'unico responsabile per la scelta della categoria in cui intende inserire il proprio servizio.

Specifiche condizioni che non rientrano nelle Condizioni disponibili online, tra cui le condizioni per l'utilizzo in sicurezza del bene o spazio, il luogo fisico dove viene concluso lo scambio/transazione e il calendario delle disponibilità devono essere menzionate nell'annuncio. CSVnet non sarà responsabile, in ogni caso, di danni a cose o persone.

Al proprietario o prestatore del servizio, sia esso persona fisica, persona giuridica o professionista, non è consentito in ogni caso pubblicare tutte le informazioni di contatto nella scheda del

prodotto/spazio/servizio. L'indirizzo del proprietario o del prestatore del servizio, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail o un qualsiasi indirizzo web sono considerati come informazioni di contatto.

13. Disponibilità della proprietà o del diritto di offrire il servizio

Il prestatore/cedente deve disporre della proprietà dello spazio/locale/bene o del diritto di offrire il servizio oggetto dell'annuncio/post, ovvero essere legalmente autorizzato a proporli attraverso il servizio offerto da Gluo.

14. Scambio di informazioni di contatto

Dal momento della pubblicazione online di un annuncio/post fino al momento in cui l'utente accetta la richiesta di iscrizione/prenotazione le parti non possono condividere - se non attraverso il sito e secondo la configurazione predefinita dei campi dei post/annunci previsti per i singoli servizi - le loro informazioni di contatto.

15. Contenuto di Annunci

CSVnet ha il diritto di controllare, modificare ed eliminare (parzialmente o totalmente) qualsiasi contenuto presente negli annunci/post o nei messaggi, se ritenuti non conformi alle norme di legge o alle Condizioni d'uso. In ogni caso però CSVnet non ha alcun obbligo di diligenza nel verificare preventivamente i contenuti caricati dagli inserzionisti.

16. CSVnet può pubblicare annunci su siti web partner

L'utente accetta che CSVnet possa, a sua esclusiva discrezione, pubblicare tutto o in parte gli annunci su siti web di terzi. L'utente accetta che CSVnet possa procedere alla vendita o scambio di informazioni (ad eccezione delle informazioni personali) con terze parti.

17. Garanzia dei diritti di proprietà

L'utente garantisce il possesso di tutti i diritti di proprietà intellettuale sui contenuti degli annunci/post, sui testi (titolo, sottotitolo, descrizione), e sugli elementi visivi. L'utente garantisce, inoltre, il possesso dei diritti d'immagine degli oggetti e delle persone ritratte o comunque descritte nell'annuncio/post.

18. Richiesta di compensazione finanziaria a CSVnet

Gli utenti accettano di non richiedere a CSVnet alcuna forma di compartecipazione ai costi derivanti dai servizi offerti e fruiti attraverso la piattaforma Gluo.

19. Tasse, Licenze e Certificazioni

CSVnet non paga tasse per conto degli utenti del sito. Gli utenti sono gli unici responsabili di eventuali imposte derivanti da qualsiasi contratto di comodato o servizio o donazione.
L'utente, sia esso persona fisica o giuridica, comodante o comodatario, cedente o cessionario, prestatore o fruitore di servizi accetta di essere l'unico responsabile in merito alla determinazione ed al successivo pagamento delle imposte previste dalla legge.
A seconda delle circostanze, tra cui il numero di transazioni/scambi condotti e il servizio oggetto della transazione, la legge può richiedere licenze o certificazioni. L'utente accetta di essere l'unico responsabile per l'ottenimento delle licenze o le certificazioni che potrebbero essere necessarie per eseguire una transazione o altrimenti utilizzare i servizi del sito.

CSVnet non è responsabile per determinare le casistiche in cui è necessario essere in possesso di una licenza e/o di un certificato per l'uso dei servizi o del sito, ovvero per lo svolgimento di un servizio. CSVnet non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in merito a licenze o certificati dei suoi utenti.

20. Conclusione di un contratto di comodato o servizio/ Contratto vincolante

Il comodato di uno spazio tra un comodante e un comodatario messi in contatto attraverso il sito può essere effettuato solo attraverso il sito. Lo stesso dicasi per lo scambio e l'erogazione di qualsiasi altro servizio.
Il comodante è libero di scegliere se e con chi stipulare un contratto di comodato. Chi eroga un servizio è libero di scegliere a chi erogarlo. Tuttavia, una volta che le parti hanno accettato la richiesta di prenotazione, si conviene che il contratto di comodato è vincolante.
Qualsiasi controversia e abuso dovrà essere comunicata utilizzando l'apposito form e/o scrivendo all'indirizzo info@gluo.org e sarà risolta da CSVnet, fatte salve le clausole di esclusione di responsabilità e manleva di cui sopra.

21. Contratto di Cessione Gratuita

Il cessionario accetta di acquisire i beni ceduti dal cedente a titolo gratuito alle seguenti condizioni:

- Sono a carico del beneficiario tutte le spese per il ritiro ed il trasporto dei beni, comprese spese per permessi, bolli, tasse, se dovute;
- I beni non potranno essere restituiti al cedente e non potranno essere oggetto di costi aggiuntivi per lo stesso;
- I beni sono ceduti nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano, senza certificazioni né garanzie, dal che il beneficiario non potrà rivendicare o pretendere alcunché in relazione allo stato di conservazione degli stessi, loro funzionamento e quant'altro;
- Il beneficiario si assume ogni responsabilità in ordine alla tenuta dei beni, loro uso e conservazione, eventuale loro distruzione, cessione a terzi, ecc., esonerando espressamente CSVnet e i CSV da qualsiasi responsabilità.

22. Geo-localizzazione

Una delle caratteristiche di Gluo è quella di offrire ricerche a livello locale per i servizi (se non forniti a domicilio), utilizzando gli strumenti tipici della geo-localizzazione.
Lo strumento di Google Maps utilizza una freccia per indicare approssimativamente la posizione del luogo del servizio. La freccia individua la posizione con un'approssimazione di circa 150 metri.

23. Modifiche

CSVnet si riserva il diritto, senza limiti o restrizioni ed a sua esclusiva discrezione, di modificare in tutto o in parte e in qualsiasi momento, le sue politiche e le funzionalità del sito.
L'accettazione delle nuove Condizioni d'uso ovvero l'utilizzo del sito dopo la pubblicazione di tali modifiche costituisce accettazione delle Condizioni modificate.
CSVnet si riserva il diritto di modificare e/o interrompere e/o porre termine in qualsiasi momento al servizio senza preavviso.

24. Uso di applicazioni esterne

L'utilizzo della applicazione Google Maps è subordinato all'accettazione implicita dei Termini e delle Condizioni d'uso di Google Maps (http://maps.google.com/help/terms_maps.html).
Le informazioni sulle mappe ottenute tramite Google sono da considerarsi come puramente indicative.

25. Diritti di proprietà intellettuale ed industriale

Fatte salve le disposizioni contenute nell'Informativa per la privacy di Gluo, qualsiasi contenuto trasmesso al sito dagli Utenti, sia per posta elettronica o con altri mezzi, per qualsiasi motivo, sarà trattato come non confidenziale e non di proprietà. Nel caso in cui gli utenti detengano tutti i diritti di tali comunicazioni o contenuti, essi concedono esplicitamente a CSVnet una licenza non esclusiva, con il diritto perpetuo, e in tutto il mondo, di copiare, distribuire, visualizzare, eseguire, pubblicare, tradurre, adattare, modificare e/o utilizzare tale materiale per qualsiasi scopo, indipendentemente dalla forma o mezzo (ora noto o attualmente non noto) in cui viene utilizzato.
Non è consentito pubblicare sul sito informazioni riservate o tutelate come diritti di proprietà intellettuale o industriale, a meno che non sia stato concordato diversamente con l'utente.
CSVnet rispetta la proprietà intellettuale altrui, e richiede il medesimo rispetto ai propri utenti.
Se un utente del sito ritiene che i suoi diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri siano stati violati da una pubblicazione sul sito da parte di un altro utente, l'utente stesso deve inviare entro 24 ore una comunicazione scritta a CSVnet (come indicato di seguito). Per essere efficace, la notifica deve includere:

- La firma fisica o elettronica della persona autorizzata ad agire per conto del titolare di un diritto esclusivo che è stato presumibilmente violato;
- L'identificazione del contenuto protetto da diritto d'autore che si ritiene sia stato violato;
- Informazioni ragionevolmente sufficienti per permetterci di contattare la parte reclamante, tra cui indirizzo, numero di telefono e, se disponibile, indirizzo di posta elettronica al quale la parte ricorrente può essere contattata;
- L'identificazione del materiale che si ritiene essere oggetto di attività illecita e le informazioni ragionevolmente sufficienti per permettere di individuare il materiale;
- Una dichiarazione in cui la parte lesa ritiene in buona fede che l'uso del materiale non è autorizzato dal proprietario del diritto d'autore, dall'agente incaricato o dalla legge;
- Una dichiarazione in cui la parte lesa dichiara che le informazioni contenute nella notifica sono accurate e, sotto pena di spergiuro, che la parte reclamante è autorizzata ad agire per conto del titolare di un diritto esclusivo, presumibilmente violato.

L'utente accetta che al momento del ricevimento di un avviso di reclamo di violazione del diritto d'autore, CSVnet possa rimuovere immediatamente i materiali identificati dal sito senza alcuna responsabilità nei confronti degli utenti o di terzi.
Tutti gli elementi grafici, gli elementi di design, le presentazioni, i loghi relativi a Gluo sono di esclusiva proprietà di CSVnet. La riproduzione senza autorizzazione scritta da parte di CSVnet è vietata.

26. Controllo sulle informazioni personali dell'utente

Tutti gli utenti hanno il diritto di accedere, modificare, correggere ed eliminare qualsiasi loro informazione personale. Tale diritto può essere esercitato in qualsiasi momento tramite Area Riservata e/o contattando direttamente CSVnet all'indirizzo info@gluo.org.

27. Utilizzo dei contenuti

Al fine dell'utilizzo dei servizi offerti dal sito Gluo da parte degli utenti, agli stessi è richiesto di fornire a CSVnet o ad altri utenti (sempre tramite il caricamento dei dati tramite il sito) alcune informazioni personali. L'utente è il solo responsabile di tali informazioni.
CSVnet agisce solo come intermediario passivo nella loro pubblicazione on-line. Con l'accettazione delle presenti Condizioni d'uso e delle politiche di Gluo, gli utenti accettano di utilizzare solo le informazioni personali fornite da altri utenti attraverso il sito, per:

- Concludere una transazione/fruizione di servizi che non comporta messaggi commerciali non richiesti, ma si riferisca soltanto al contratto posto in essere;
- Utilizzare i servizi di terzi forniti da Gluo (reclami e comunicazioni in caso di frode);

- Per qualsiasi altro utilizzo autorizzato dall'utente.

L'utente accetta di utilizzare queste informazioni in conformità alle leggi vigenti e alle presenti Condizioni d'uso. Fermo restando quanto sopra, non è possibile fornire informazioni personali di altri utenti a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di CSVnet e dell'utente interessato.

28. Indennizzo

L'Utente del sito Gluo accetta di difendere, indennizzare e tenere indenne CSVnet da qualsiasi responsabilità, reclamo e spesa, incluse le spese legali derivanti dall'uso o abuso del sito.
CSVnet si riserva il diritto, a proprie spese, di assumere la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi questione altrimenti soggetta a indennizzo da parte dell'utente: in caso di inerzia dell'utente lo stesso ha l'obbligo di collaborare con CSVnet nel sostenere ogni possibile difesa anche dal punto di vista economico.

29. Relazioni tra le parti

CSVnet e gli utenti sono parti indipendenti, ognuno dei quali agisce in suo nome e per i propri scopi. Le presenti Condizioni d'uso non creano alcun vincolo di subordinazione, di agenzia, rappresentanza, associazione, intermediazione, partnership, rapporto di lavoro o di franchising tra CSVnet e qualsiasi utente del sito.
Nessuna delle clausole contenute nelle Condizioni d'uso, ovvero nelle politiche di Gluo, ovvero di qualsivoglia altro materiale possono essere considerate intese a costituire, creare, dare effetto o comunque riconoscere una società, un'agenzia, una joint venture ovvero una entità di business formale di qualsiasi tipo, ovvero a creare un rapporto fiduciario tra le parti. I diritti e gli obblighi delle parti devono essere limitati a quelli espressamente indicati nel presente documento.

30. Spese legali

L'utente accetta di difendere e indennizzare CSVnet, gli organi sociali, nonché dipendenti e collaboratori, contro qualsiasi richiesta (incluse le spese legali) o rivendicazione da parte di terzi, causata o derivante da una violazione per il quale l'utente è responsabile, nascente:

- dal mancato rispetto delle istruzioni, delle garanzie e/o degli obblighi contenuti nelle presenti Condizioni d'uso,
- dalla violazione delle leggi vigenti, nonché lesive dei diritti di terzi.

Questo include, ma non si limita alle denunce e reclami legali riferite a: infrazione o violazione dei diritti di proprietà intellettuale, diffamazione, calunnia o diffamazione altrui, violazione dei diritti di privacy o "falsa rappresentazione", violazione dei diritti di pubblicità.
CSVnet si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di organizzare la difesa con un avvocato di propria scelta, contro tutte le rivendicazioni legali, cause legali o di altra natura che richiedono una compensazione finanziaria da parte dell'utente, senza che l'utente stesso possa eccepire alcunché.

31. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni d'uso sono regolate e interpretate in conformità con le leggi della Repubblica Italiana. Tutte le controversie per quanto riguarda la validità, interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni d'uso saranno rimesse alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma.

32. Condizioni aggiuntive

Gluo contiene link verso altri siti web, CSVnet non è responsabile per le politiche di riservatezza o pratiche adottate su altri siti web. Quando un utente di Gluo clicca su un collegamento che reindirizza ad un altro sito, l'Utente è responsabile per la lettura delle politiche di riservatezza di detto sito web.
CSVnet non è responsabile per i rapporti creatisi tra gli utenti.
Gli utenti del sito possono essere persone fisiche, professionisti, ETS, aziende ed organizzazioni, Pubbliche Amministrazioni.
I titoli dei diversi articoli delle Condizioni d'uso sono dati come pure indicazioni senza necessariamente definire il loro contenuto.
L'utente accetta che i diritti e gli obblighi contenuti nelle presenti Condizioni d'uso, nonché gli eventuali altri documenti che sono incorporati in esse per mezzo di riferimento possono essere liberamente e legittimamente trasferiti da CSVnet a terze parti nel caso di fusione, acquisizione, subentro o di altro evento.
Gli utenti si impegnano a rispettare tutte le leggi nazionali e internazionali e tutti i regolamenti attualmente in vigore per l'utilizzo dei servizi in relazione alle attività svolte sul sito dagli utenti stessi.
L'utente che operi sul sito nell'ambito della propria attività d'impresa o professionale - erogando servizi esclusivamente a titolo gratuito o "pro bono", secondo scienza e coscienza e nel pieno rispetto dell'Art. 2.2 "Gratuità diretta ed indiretta dei servizi" - è interamente responsabile e concede a CSVnet espressa manleva in relazione ad ogni conseguenza pregiudizievole, danno o responsabilità derivante dal pagamento delle imposte e dal mancato possesso delle autorizzazioni necessarie all'attività dagli stessi proposta sul sito e svolta a favore di altri Utenti.
Nessuna deroga alle presenti Condizioni d'uso è consentita senza l'autorizzazione scritta di CSVnet.
Tutte le comunicazioni all'attenzione degli utenti saranno inviate all'indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione. I messaggi e le notifiche sono considerate ricevute 24 ore dopo l'invio della e-mail.

33. Recesso dal servizio

L'utente può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto e dal servizio offerto da Gluo inviando un'e-mail a info@gluo.org inserendo come oggetto "RICHIESTA CANCELLAZIONE".