



PRIVACY POLICY PER IL SITO GLUO.ORG

1. Informativa sul trattamento dei dati personali

L'informativa è resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e riguarda i dati di coloro che utilizzano i servizi web di CSVnet accessibili per via telematica dall'indirizzo www.gluo.org.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online, raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati sul sito ma riferiti a risorse esterne a CSVnet.

2. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **CSVnet**, con sede in Roma, Via Aniene, 14 – 00196; telefono 06-8880 2909; e-mail. segreteria@csvnet.it.

3. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati in relazione ai servizi gratuiti, di condivisione di beni e servizi, offerti da CSVnet tramite la piattaforma www.gluo.org. Questa attività rientra nei suoi compiti statutari e rispetta gli adempimenti previsti da norme di legge o regolamenti vigenti. Nell'ambito di tale finalità il trattamento riguarda i dati relativi alle iscrizioni / registrazioni alla piattaforma necessari per la gestione delle attività e dei servizi erogati dal sito.

La presente informativa, oltre a descrivere le modalità di gestione del sito, ha lo scopo di informare gli utenti che si collegano alla piattaforma riguardo al trattamento dei dati personali ed alle relative garanzie riconosciute dalle norme nazionali ed europee.

Questa informativa è resa esclusivamente per il sito www.gluo.org non anche per altri siti web che possono essere consultati dall'utente tramite link eventualmente presenti.

4. Luogo e modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali connessi all'uso dei servizi presenti ed offerti dalla piattaforma si svolge prevalentemente presso CSVnet; tuttavia, quando i servizi sono direttamente promossi e caricati dai singoli CSV il trattamento dei dati personali verrà effettuato anche da questi ultimi. Con riferimento ai dati trattati si informa che:

- Il trattamento dei dati personali è finalizzato all'esecuzione dei compiti statutari di CSVnet e dei CSV territoriali così come definiti dal D.lgs. 117/2017, "Codice del Terzo Settore", all'art. 63 "Funzioni e compiti dei Centri di servizio per il volontariato" e cioè: organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti di Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati e enti non associati e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.
- Il trattamento è effettuato con strumenti telematici e/o manuali.
- Il conferimento dei dati è **facoltativo** ma necessario per la concreta fruizione dei servizi erogati dalla piattaforma; il mancato conferimento ne pregiudica pertanto l'utilizzazione.



- Il mancato conferimento di alcuni o di tutti i dati richiesti può comportare l'interruzione del procedimento o del servizio.
- In relazione al procedimento ed ai servizi erogabili, CSVnet può comunicare i dati acquisiti ai CSV territoriali, a enti pubblici e privati qualora richiesto e previsti dalle leggi, dal proprio Statuto o da regolamenti.
- I dati saranno trattati dalla struttura organizzativa di CSVnet, dal personale designato ed autorizzato al trattamento o da imprese esterne, partner nella realizzazione del sito o di specifici servizi, espressamente nominate come responsabili del trattamento. Tutti questi soggetti assicurano esperienza, capacità ed affidabilità, un impegno alla riservatezza, tali da garantire il rispetto delle regole definite nel GDPR, compreso l'impegno per la protezione e la sicurezza dei dati.
- I dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello previsto dalla base normativa che legittima il trattamento ed in conformità con le norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

5. Tipologia e natura dei dati trattati

5.1. Dati di navigazione

I sistemi informatici ed i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del sito raccolgono alcuni dati personali comuni la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Ad esempio:

- indirizzi IP o nomi a dominio del computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URL – Uniform Resource Locator – delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server – buon fine, errore, ecc. – ed altri parametri relativi al sistema operativo o all'ambiente informatico dell'utente).

Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessi identificati, per loro natura potrebbero consentire, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, di identificare degli utenti. Tali dati sono utilizzati al solo fine di ricavare delle informazioni statistiche non associate ad alcun dato identificativo dell'utente sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

5.2. Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati dei **navigatori**, dei **prestatori di servizi** (gli utenti che offrono servizi gratuiti) e dei **fruitori dei servizi** (utenti che fruiscono dei servizi gratuiti) possono essere inseriti nella piattaforma:

- per la richiesta di informazioni;
- per la registrazione quali prestatori o fruitori dei servizi offerti.

Vengono registrati solo dati comuni quali i dati anagrafici ed i dati di contatto (e-mail, telefono); non sono raccolti e trattati dati "particolari" (sensibili) quali dati sulla salute, dati genetici, dati giudiziari ecc.



In entrambi i casi sopraelencati, per l'invio di una richiesta di informazioni e per la registrazione sul sito, poiché vengono inseriti solo dati personali comuni, la compilazione e l'invio dei dati personali con il format presente sul sito, corrisponde ad un formale consenso per l'utilizzo dei dati personali. Pertanto, questo documento assolve quanto previsto dagli art. 13 e 14 del GDPR. Le modalità del trattamento restano quelle descritte precedentemente.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso al sito e la compilazione dei format (maschere) comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

In tal caso i dati acquisiti saranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste degli utenti, per esempio, sull'utilizzo della piattaforma, su problemi di connessione al sito, su problemi di navigazione del sito, su problemi di accesso alle offerte di condivisione presenti sul sito o su problemi di accesso al proprio account.

Al fine di contestualizzare meglio la domanda gli utenti potranno essere contattati via e-mail, al telefono o mediante altri sistemi di comunicazione da un operatore incaricato dall'amministrazione. Specifiche informative di sintesi verranno riportate e visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

5.3. Dati per i servizi di formazione condivisa on-line

CSVnet mette a disposizione la piattaforma www.gluo.org per condividere webinar informativi e formativi pianificati e realizzati da **prestatori di servizi** o dai singoli **CSV** territoriali.

Titolari del trattamento dei dati dei partecipanti, in questi casi, sono i **prestatori** od i **CSV** che caricano i webinar sulla piattaforma. Per le registrazioni dei webinar potranno essere utilizzate piattaforme specifiche, che hanno sistemi propri per il trattamento dei dati registrati, garantendo in ogni caso l'applicazione delle regole di trattamento e protezione dei dati previste dal GDPR.

5.3.1. Pianificazione dell'iniziativa formativa (webinar)

L'offerta/proposta dell'intervento di formazione deve essere caricata nel format dedicato del sito, inserendo tutti i dati che sono richiesti e cioè:

- Tipologia della iniziativa: se in presenza o webinar (o entrambi)
- Titolo, eventuale sottotitolo, finalità (presentazione sintetica dell'iniziativa), ulteriori dettagli relativi all'iniziativa (a chi è indirizzato, chi può partecipare, posti disponibili);
- Nomi dei relatori;
- Data e ora di inizio;
- Data e ora di conclusione;
- Se su più date, si inserisce il calendario completo;
- Informazioni su come si gestiscono le iscrizioni:
 - o Attraverso il sito (utenti registrati)
 - o Attraverso un sistema esterno (Google ecc.)
 - o Attraverso una richiesta per E-mail.
- Nome, ragione sociale dell'organizzazione dell'iniziativa;
- Luogo di erogazione:
 - o Luogo fisico, se in presenza;



- Piattaforma di erogazione, se in video conferenza
- Entrambi: luogo fisico e piattaforma
- Materiale allegato da pubblicare (locandina, volantino, foto, slide ecc.)
- Note: domande e richieste per i gestori di Gluo.org.

5.3.2. Realizzazione del webinar

All'inizio del webinar il **prestatore** o il **CSV** deve comunicare ai partecipanti che il video verrà registrato e pubblicato su www.gluo.org. Va quindi precisato che, qualora qualcuno dei partecipanti non volesse essere ripreso può partecipare ma non deve attivare la propria telecamera e il proprio microfono. L'attivazione del microfono per fare domande ed intervenire (ed anche della telecamera) viene considerato un consenso esplicito espresso per l'utilizzo del proprio nome (e della propria immagine).

Per la registrazione al webinar l'organizzatore può avvalersi di piattaforme esterne che devono essere indicate nelle pagine dedicate. È buona prassi invitare i partecipanti a non attivare la webcam durante gli interventi.

Il **prestatore** o il **CSV** deve precisare che:

- a) nel caso in cui un partecipante volesse formulare delle domande al relatore durante l'intervento, lo stesso potrebbe fornire risposta utilizzando il nome usato per la registrazione e visualizzato in chat.
- b) come titolare dei dati, utilizzerà i dati dei partecipanti esclusivamente per le finalità connesse alla organizzazione, iscrizione, gestione e svolgimento del Webinar, compreso l'invio di comunicazioni di tipo formativo e informativo connesse al Webinar stesso e ad altri eventi correlati (come materiale didattico, eventuali attestazioni di partecipazione e conferimento crediti, invio e-mail di promemoria e modifiche organizzative del webinar).
- c) se il partecipante potrà essere ricontattato, tramite E-mail, per esprimere un suo giudizio sul grado di soddisfazione in relazione all'evento.

Le registrazioni saranno tenute a disposizione sulla piattaforma per max 24 mesi. Ogni responsabilità circa le modalità di registrazione ricade sull'organizzatore del webinar.

5.3.3. Trattamento dei dati per il webinar

Nell'informativa per l'utilizzo dei dati dei partecipanti, il **prestatore** o il **CSV** devono precisare che il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità di iscrizione e partecipazione al webinar e che i dati personali non verranno utilizzati per finalità diverse (a meno che nell'informativa non sia specificata una diversa finalità e per questi vi sia uno specifico consenso esplicito).

5.3.4. Responsabilità di CSVnet

I **prestatori** ed i singoli **CSV** promotori ed organizzatori dei webinar si assumono ogni responsabilità circa i partecipanti, sollevando CSVnet da ogni responsabilità nei loro confronti. CSVnet si riserva il diritto di eliminare video che non rispettino la normativa vigente, preservando la tutela, la dignità ed il decoro delle persone.



6. Trattamento dei dati all'estero

I dati non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

7. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli utenti dei servizi erogati dalla piattaforma i dipendenti e/o i collaboratori di CSVnet incaricati di gestire il sito. Sono designati quali persone autorizzate al trattamento dei dati; tratteranno i dati esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto del GDPR e delle norme applicabili.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli utenti i soggetti terzi che saranno autorizzati a trattare i dati per conto di CSVnet in qualità di "Responsabili esterni del trattamento", ai sensi dell'art. 28 del GDPR, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici, fornitori di servizi in outsourcing o cloud computing, professionisti e consulenti.

8. Tempo di conservazione dei dati

I dati delle persone fisiche potranno essere conservati per periodi diversi, sulla base delle modalità e della finalità del loro uso (ad esempio: se sono dati forniti per inviare delle richieste di informazione, se dati di per essere prestatore o fruitore dei servizi, se dati per partecipare a webinar ecc.). In ogni caso il periodo massimo di conservazione è di 24 mesi.

9. Diritti dell'interessato

Gli utenti del sito e dei servizi offerti, in qualsiasi forma, possono esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR. In particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne rettifica o limitazione nell'uso, l'aggiornamento se incompleti o erranei e la cancellazione (oblio), nonché opporsi al loro trattamento, fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del titolare.

A questo fine è possibile rivolgersi al titolare del trattamento:

CSVnet, con sede in Roma, Via Aniene, 14 – 00196; telefono 06-8880 2909; e-mail. segreteria@csvnet.it.

Si informa infine che gli utenti possono in ogni caso proporre reclamo al Garante Privacy alla mail protocollo@gdpr.it.