

## Idee ed esperienze di didattica digitale online.

# Incontri di condivisione di buone pratiche, strategie e strumenti.

### Progetto Direction Employment

#### Presentazione sintetica dell'iniziativa

Nell'ambito del progetto europeo "Direction Employment" finanziato dal fondo "EEA and Norway Grants Fund for Youth Employment" per favorire l'inserimento lavorativo di giovani NEET (persone non impegnate nello studio, né nel lavoro né nella formazione) dai 18 ai 29 anni appartenenti a gruppi sociali marginalizzati, discriminati o appartenenti a minoranze, attraverso l'acquisizione di competenze informatiche e digitali richieste in molti settori professionali e di soft skill utili alla ricerca e all'ottenimento di un posto di lavoro, Lai-momo ha realizzato quattro edizioni del corso **Competenze Informatiche e Digitali per l'inserimento Lavorativo** della durata di 160 ore suddivise in 5 moduli dedicati a:

- Alfabetizzazione informatica di base (40 ore)
- Alfabetizzazione digitale (40 ore)
- Strumenti digitali specifici (40 ore)
- Diversità, inclusione, tutela del lavoro (14 ore)
- Ricerca attiva del lavoro e soft skills (26 ore)

I corsi sono realizzati online e comprendono ore di aula virtuale e di attività asincrone svolte attraverso la piattaforma WeSchool. La metodologia adottata per la realizzazione del corso è quella di un curriculum di studi personalizzato e flessibile che vada incontro alle criticità che caratterizzano le esigenze formative di **persone con fragilità**, ovvero una limitata conoscenza della lingua italiana, un povero retroterra digitale e/o una bassa scolarizzazione, la generale difficoltà nel sostenere percorsi formativi lunghi.

#### Training of Trainers – Proposta di incontri di condivisione

Al fine di valorizzare l'esperienza acquisita durante la realizzazione del percorso formativo e condividere spunti, idee, problemi e soluzioni, verranno organizzati degli incontri di scambio e confronto sulle tematiche connesse alla **didattica digitale**, intesa sia come sviluppo di competenze informatiche e digitali, sia come utilizzo degli strumenti tecnologici per la realizzazione di percorsi formativi online o misti.

Le tematiche verranno affrontate in un'ottica di confronto e condivisione tra pari, riflettendo sulle criticità e cercando insieme risposte e soluzioni. A partire dall'analisi di esperienze e situazioni concrete si cercherà di offrire ai partecipanti spunti e strumenti pratici per realizzare dei percorsi che vadano incontro alle esigenze di utenti con particolari caratteristiche.

#### I destinatari

La proposta si rivolge a tutti gli operatori di associazioni, cooperative, ONG ed enti pubblici e privati interessati ad approfondire le tematiche della didattica digitale nello specifico ambito dell'integrazione e del supporto a persone vulnerabili.

#### Ulteriori dettagli relativi all'iniziativa

#### Metodologia e organizzazione delle attività

Il progetto è finanziato da Islanda, Liechtenstein e Norvegia attraverso l'EEA and Norway Grants Fund for Youth Employment. Implementato da:

Il percorso avrà una durata totale di circa **6/7 ore** suddivise in **3 incontri online** in modalità video-conferenza interattiva.

Al termine di ciascun incontro si svolgerà un'attività di riepilogo e restituzione attraverso gli strumenti messi a disposizione sulla piattaforma di Learning Management System WeSchool alla quale verrà richiesto agli iscritti di registrarsi.

È previsto il rilascio di un **attestato** a chi avrà partecipato ad almeno il 65% del monte ore totale.

Numero massimo di **30 partecipanti** per ogni ciclo.

## Programma e contenuti

Gli argomenti che ci si propone di affrontare sono i seguenti:

### I sessione - Il progetto Direction Employment / L'attività di formazione con beneficiari fragili o a rischio di emarginazione

- Obiettivi e caratteristiche del progetto
- Il programma di formazione: contenuti e organizzazione
- La sfida: imparare le competenze digitali da remoto attraverso lo strumento digitale stesso
- Conoscere i beneficiari: bisogni e caratteristiche delle persone con fragilità sociali
- Definire il percorso formativo: analisi degli obiettivi e delle risorse

Il progetto Direction Employment costituisce un esempio di percorso formativo a distanza per giovani adulti con basso livello di scolarizzazione e a rischio di abbandono scolastico. Il programma e le attività sono stati elaborati a partire dall'analisi dei bisogni dei destinatari e costruiti mirando al raggiungimento degli obiettivi di inserimento lavorativo attraverso l'acquisizione di competenze digitali. La sfida è rappresentata dal riuscire a realizzare il percorso attraverso la didattica a distanza, mettendo tutti i partecipanti nelle condizioni di assistere alle video lezioni e creando contenuti adeguati e innovativi.

L'esperienza di Lai-momo nella gestione di percorsi di integrazione, formazione e inserimento lavorativo di persone migranti e a rischio di esclusione, costituirà il punto di partenza per una riflessione sulle caratteristiche degli utenti vulnerabili, sulle loro esigenze e obiettivi, evidenziando gli elementi di forza, i rischi e le criticità della realizzazione di percorsi di formazione e di accompagnamento dedicati e proponendo possibili strategie e soluzioni.

### II sessione - L'utilizzo del digitale nella didattica

- Organizzare e gestire la classe: procedure di selezione, strumenti per stimolare l'attenzione e il coinvolgimento, valorizzare la diversità
- Didattica a Distanza, Didattica Digitale Integrata, "Blended" e "Hybrid Learning": specificità, limiti e opportunità della didattica digitale
- Proposte e strumenti per la didattica a distanza

L'uso delle ICT offre nuove soluzioni metodologiche, possibilità di innovare la comunicazione didattica e opportunità di praticare nuove modalità educative, ma può anche generare difficoltà e alimentare insicurezza, nonché scontrarsi con limiti materiali e ostacoli pratici. Sempre a partire dall'esperienza concreta, si proporranno alcuni strumenti pratici per far fronte alle situazioni caratteristiche e potenzialmente problematiche connesse alla didattica a distanza, come la scelta della piattaforma di video chiamata e di Learning Management System, la gestione delle comunicazioni e l'interazione attraverso le chat di gruppo, la netiquette e le "regole" della classe online, la valutazione e la scelta dei dispositivi che utilizzano l'insegnante e i partecipanti.

### III sessione - Idee e strumenti per la creazione di contenuti digitali

- Gamification e creazione di risorse digitali per la didattica
- Strumenti e risorse digitali per la verifica delle conoscenze
- Strumenti e risorse digitali per le esercitazioni

Il progetto è finanziato da Islanda, Liechtenstein e Norvegia attraverso l'EEA and Norway Grants Fund for Youth Employment. Implementato da:

Gli strumenti digitali permettono di creare materiali utili non solo all'interno della classe virtuale ma che possono valorizzare anche il lavoro in presenza, ampliando i confini della didattica tradizionale e permettendo di rendere l'esperienza formativa stimolante e completa, contribuendo allo stesso tempo all'acquisizione di abilità informatiche e di consapevolezza digitale. I partecipanti avranno la possibilità di sperimentare direttamente le potenzialità delle ICT attraverso lo svolgimento di attività proposte dai relatori da utilizzare sia per le attività in sincrono, sia in asincrono.

## Relatore/i

### I relatori

Lai-momo è una cooperativa sociale con sede a Bologna attiva nei settori dell'immigrazione, della comunicazione sociale, del dialogo interculturale e dello sviluppo.

Gli incontri saranno condotti dai docenti e referenti del progetto.

Il progetto è finanziato da Islanda, Liechtenstein e Norvegia attraverso l'EEA and Norway Grants Fund for Youth Employment. Implementato da: